



































































































































































This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Agents Help

Workforce Management 8.5.1

11/17/2023

# Table of Contents

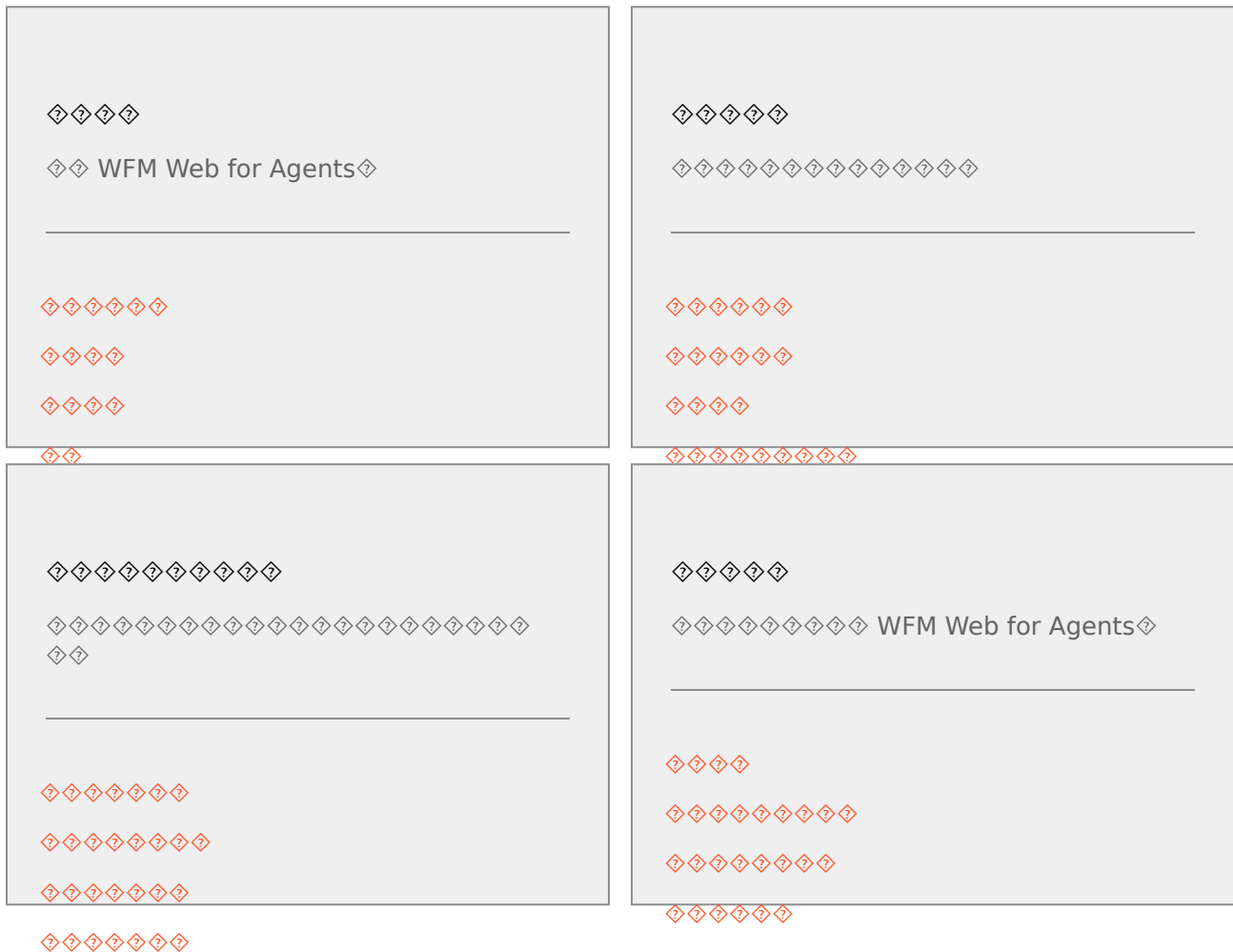
<b>Workforce Management 8.5 Web for Agents</b>  	<b>4</b>
 	<b>5</b>
   	<b>7</b>
   	<b>8</b>
    	10
  	11
  	12
 	13
    	14
 	<b>15</b>
   	16
  	19
 	<b>20</b>
    	22
     	24
     	25
        	27
   	29
    	30
     	31
    	32
     	33
      	35
   	<b>36</b>
     	40
       	41
      	42
    	43
      	45
 	<b>47</b>
  	48
    	51
  	53
    	54
  (   ) 	55

? ? ? ? ? ? ?	56
? ? ? ?	57
? ? ? ?	58
? ? ? ? ? ?	59
? ? ? ?	60
? ?	<b>61</b>
? ? ? ? ? ? ? ?	62
? ? ? ? ? ?	63
? ? ? ? ? ? ? ? ? ?	65
? ? ? ? ? ? ? ? ? ?	66
? ? ? ? ? ? ? ? ? ?	67
? ? ? ? ? ? ? ? ? ?	68
? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?	69
? ?	<b>70</b>
? ? ? ?	71
? ? ? ? ? ?	73
? ? ? ? ? ?	77

# Workforce Management 8.5 Web for Agents



Workforce Management (WFM) Web for Agents  
WFM Web for Agents





Workforce Management (WFM) Web for Agents

WFM Web for Agents

- ( )
- WFM ( ) ( ). WFM

???

Tab Enter

WFM Web for Agents JAWS 8 JAWS 8

???

- 
- 
- Enter
- ( ) X

???

( )

???

???

( )

WFM Web

???

???

- WFM Web

6



????? WFM Web ?????

????... ???



## Workforce Management (WFM) Web for Agents

- ( iPhone )
- 
- 
- 
- 
- 
- ( )
- ( )

## WFM Web

WFM Web JavaScript Microsoft Internet Explorer Firefox Mozilla iPhone 4 (iOS 5) WFM Web GUI

### WFM Web for Agents URL

1. WFM Web for Agents URL ( )
2. URL ( ) URL



WFM Web 1024x768 ( )

Genesys WFM Web ( )  
WFM Web > **Ctrl+N** ( )

WFM Web WFM Web

???

???

WFM Web

GUI

??

???

???

???

??

??

???

??

??

??

WFM Web

??

???



Workforce Management (WFM) Web GUI

Web for Agents ( )

Web for Agents

Personal

Shared Transport

Exception Totals

Agent Name: Person703 Person703

Employee ID: Person703

Contract: None

Hire Date: Apr 18, 2011

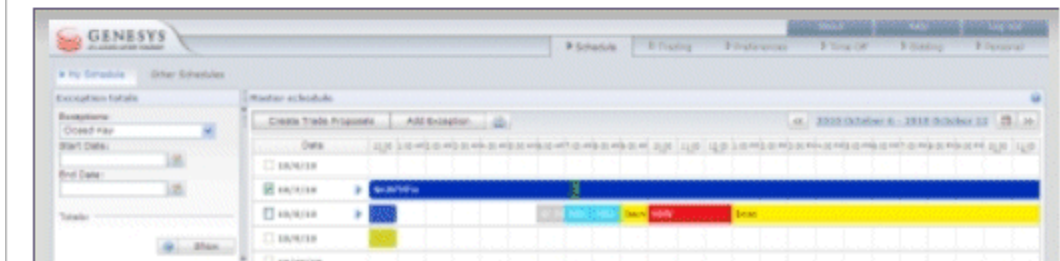
Site:

Team: <None>

Last Login: Feb 13, 2014 8:18:26 PM

Time Zone: Site

Themes







WFM Web

2012 October 29 - 2012 November 4

WFM Web

- - 
  -
- - 
  -

- 
- - 
  -
- - 
  -





WFM Web WFM Web

WFM Web

1. ?
2. ( WFM Web )

WFM Web

-



- 



- 









Web Services :

Chrome Firefox Internet Explorer

???	??
???	?? (???) ? ? ? ?
???	?? (???) (???) ?? (???)
???	?? ??
???	?? ??
 ??	?? Windows
 ??	??
??	??
 ?  ?	??  ?  ?
???	??
???	??
???	??
???	??

???

?

WFM

---

WFM

?

WFM Web for Agents

?? ??

?? (???)

??

- ??—??
- ??—??

?? (???)

?	??
??	??
??	?? (???)
??	??
?? (???)	??

??

?? (???)

??

??

1/1

[illegible]















- 
- 
- 
- 
- 



- 
- 
-  (  WFM Web  )  (  ) 

Web (WFM)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100  
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100  
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100



- 
-

-  (
 )
-  WFM Web




- 



- 



Workforce Management Web for Agents Help


?



10

?



- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 







◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

- 
- 
- 







- 

[illegible]






- 

- 29



- 
- 

[illegible]








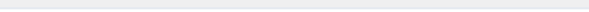



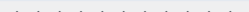

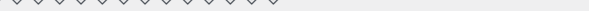





?



◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

?





- 
- ??
  - ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? **20** ?? ?? **20** ?? ??
  - ??





























- 
- 
- 

?



A large grid of 60 small squares arranged in two rows of 30 each. Each square contains a single digit from 0 to 9.

- 
- 

















[illegible]

 —                                  

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ... [+]

□ □

?	? ?
? ?	? ? ? ? ? ? ?
? ? ?	? ? ? ? ?

[illegible]

?

- [illegible]

**[+]**

1.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle \langle 6 \rangle \langle 7 \rangle$
2.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle$
3.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle \langle 6 \rangle \langle 7 \rangle$
4.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle \langle 6 \rangle \langle 7 \rangle \langle 1 \rangle$
5.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle$
6.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle (\langle 6 \rangle \langle 7 \rangle) \langle 1 \rangle \langle 2 \rangle$
7.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle \langle 6 \rangle \langle 7 \rangle \langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle \langle 6 \rangle \langle 7 \rangle$
8.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle$
9.  $\langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle (\langle 5 \rangle \langle 6 \rangle \langle 7 \rangle \langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle \langle 6 \rangle \langle 7 \rangle \langle 1 \rangle \langle 2 \rangle \langle 3 \rangle \langle 4 \rangle \langle 5 \rangle \langle 6 \rangle \langle 7 \rangle) \langle 1 \rangle$

??

??

???????

?? (???)?

????????????????[+]

- ???
- ?
- ?????
- ???
- ?
- ???

?? (???) ?????

???????

??

??

????????????????

???????

????????????????????

1. ?????????
2. ?????
3. ???

???????

- ?? WFM ???
- ???

- ?
- ?
- ?
- ?WFM ?

?

?

?

??

????

- 1. ?
- 2. ?
- 3. ?
- 4. ? (???)
- 5. ?
- 6. ?

??

??

????

???

???? (???)

- 1. ?
- 2. ?
- 3. ? (???)
- 4. ?
- 5. ?

???

????????????

??

????

- 1. ?
- 2. ?
- 3. ?
- 4. ?

??

????



???

????

1. ?????
2. ?????
3. ?????

???

????

1. ?????
2. ?????

???

????

??

??????????

??  
????

??

???? (??) ?????

- 1. ???? (?????)
- 2. ???? ?

??

????

- 1. ?  
??
- 2. ?
- 3. ?  
??
- 4. ?
- 5. ?

??

????????????

???

????

- ???? ???? ???? ?
- ???? ???? ???? ?

???

???? ???? ???? ?



- 
- 
- 
- 



- 



- 
- 
- 
- 
- 

[illegible]



- 







- 
- 
- 
- 
- 



WFM ( )
























49



[illegible][illegible]

- [illegible]






























- $\square\square - \square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square$  0  $\square\square\square\square$
- $\square\square - \square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square\square$  1  $\square\square\square\square$


















- 
- 


























- 

??

??



1. 
2.   
  

3.   

4.   

5. 
  - 
  - Workforce Management 
6. 
7. 



- WFM
- WFM
- WFM

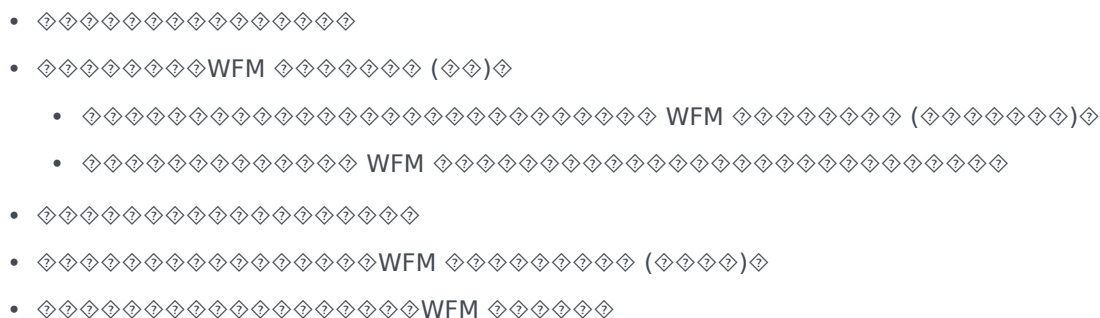


- $\diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit$
- $\diamondsuit \diamondsuit (\diamondsuit \diamondsuit) \diamondsuit \diamondsuit$
- $\diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit \diamondsuit$





- 



?? (??) ??

?? (??) ???? WFM ????  
???? WFM ????/????  
????

?????  
????

????

??  
????

? WFM ????  
???? (?????) ????  
????

?????

???? WFM ????  
????

????

????  
WFM ??






?

???

???

1. ??

2. ??

??

??

??

3. ??

??

?? (??) ?? (??) ??  
?? — ?? — ??

4. ??

5. ??

?? WFM ??

??

??

??



for Supervisors  WFM Web

1. 
2. 
3. 

[illegible]

4. 



1. 
2.   
WFM 
3. 
4.  () 

- [illegible]




$$\frac{2^2 \cdot 3^2 \cdot 5^2 \cdot 7^2 \cdot 11^2 \cdot 13^2 \cdot 17^2 \cdot 19^2 \cdot 23^2 \cdot 29^2 \cdot 31^2 \cdot 37^2 \cdot 41^2 \cdot 43^2 \cdot 47^2 \cdot 53^2 \cdot 59^2 \cdot 61^2 \cdot 67^2 \cdot 71^2 \cdot 73^2 \cdot 79^2 \cdot 83^2 \cdot 89^2 \cdot 97^2 \cdot 101^2 \cdot 103^2 \cdot 107^2 \cdot 109^2 \cdot 113^2 \cdot 127^2 \cdot 131^2 \cdot 137^2 \cdot 149^2 \cdot 151^2 \cdot 157^2 \cdot 163^2 \cdot 167^2 \cdot 173^2 \cdot 179^2 \cdot 181^2 \cdot 191^2 \cdot 193^2 \cdot 197^2 \cdot 211^2 \cdot 223^2 \cdot 227^2 \cdot 229^2 \cdot 233^2 \cdot 239^2 \cdot 241^2 \cdot 251^2 \cdot 257^2 \cdot 263^2 \cdot 269^2 \cdot 271^2 \cdot 277^2 \cdot 281^2 \cdot 283^2 \cdot 293^2 \cdot 307^2 \cdot 311^2 \cdot 313^2 \cdot 317^2 \cdot 331^2 \cdot 337^2 \cdot 347^2 \cdot 349^2 \cdot 353^2 \cdot 359^2 \cdot 367^2 \cdot 373^2 \cdot 379^2 \cdot 383^2 \cdot 397^2 \cdot 401^2 \cdot 409^2 \cdot 419^2 \cdot 421^2 \cdot 431^2 \cdot 433^2 \cdot 439^2 \cdot 443^2 \cdot 449^2 \cdot 457^2 \cdot 461^2 \cdot 463^2 \cdot 467^2 \cdot 479^2 \cdot 487^2 \cdot 491^2 \cdot 499^2 \cdot 503^2 \cdot 509^2 \cdot 521^2 \cdot 523^2 \cdot 527^2 \cdot 539^2 \cdot 541^2 \cdot 547^2 \cdot 557^2 \cdot 563^2 \cdot 569^2 \cdot 571^2 \cdot 577^2 \cdot 587^2 \cdot 593^2 \cdot 599^2 \cdot 601^2 \cdot 607^2 \cdot 613^2 \cdot 617^2 \cdot 619^2 \cdot 631^2 \cdot 641^2 \cdot 643^2 \cdot 647^2 \cdot 653^2 \cdot 659^2 \cdot 661^2 \cdot 673^2 \cdot 683^2 \cdot 687^2 \cdot 691^2 \cdot 697^2 \cdot 701^2 \cdot 709^2 \cdot 713^2 \cdot 727^2 \cdot 733^2 \cdot 739^2 \cdot 743^2 \cdot 751^2 \cdot 757^2 \cdot 761^2 \cdot 769^2 \cdot 773^2 \cdot 787^2 \cdot 797^2 \cdot 809^2 \cdot 811^2 \cdot 821^2 \cdot 823^2 \cdot 827^2 \cdot 829^2 \cdot 833^2 \cdot 839^2 \cdot 853^2 \cdot 857^2 \cdot 859^2 \cdot 863^2 \cdot 877^2 \cdot 881^2 \cdot 883^2 \cdot 887^2 \cdot 893^2 \cdot 899^2 \cdot 907^2 \cdot 911^2 \cdot 913^2 \cdot 917^2 \cdot 919^2 \cdot 929^2 \cdot 937^2 \cdot 941^2 \cdot 943^2 \cdot 947^2 \cdot 953^2 \cdot 959^2 \cdot 967^2 \cdot 971^2 \cdot 973^2 \cdot 977^2 \cdot 983^2 \cdot 991^2 \cdot 993^2 \cdot 997^2 \cdot 1003^2 \cdot 1009^2 \cdot 1013^2 \cdot 1017^2 \cdot 1019^2 \cdot 1021^2 \cdot 1031^2 \cdot 1033^2 \cdot 1037^2 \cdot 1039^2 \cdot 1043^2 \cdot 1049^2 \cdot 1051^2 \cdot 1057^2 \cdot 1063^2 \cdot 1067^2 \cdot 1069^2 \cdot 1073^2 \cdot 1079^2 \cdot 1081^2 \cdot 1087^2 \cdot 1093^2 \cdot 1097^2 \cdot 1103^2 \cdot 1109^2 \cdot 1117^2 \cdot 1123^2 \cdot 1127^2 \cdot 1129^2 \cdot 1133^2 \cdot 1139^2 \cdot 1147^2 \cdot 1151^2 \cdot 1153^2 \cdot 1157^2 \cdot 1163^2 \cdot 1169^2 \cdot 1171^2 \cdot 1177^2 \cdot 1181^2 \cdot 1183^2 \cdot 1187^2 \cdot 1193^2 \cdot 1199^2 \cdot 1201^2 \cdot 1207^2 \cdot 1213^2 \cdot 1217^2 \cdot 1223^2 \cdot 1229^2 \cdot 1231^2 \cdot 1237^2 \cdot 1241^2 \cdot 1243^2 \cdot 1247^2 \cdot 1253^2 \cdot 1259^2 \cdot 1261^2 \cdot 1267^2 \cdot 1271^2 \cdot 1273^2 \cdot 1277^2 \cdot 1283^2 \cdot 1289^2 \cdot 1291^2 \cdot 1297^2 \cdot 1301^2 \cdot 1303^2 \cdot 1307^2 \cdot 1313^2 \cdot 1317^2 \cdot 1319^2 \cdot 1321^2 \cdot 1327^2 \cdot 1329^2 \cdot 1333^2 \cdot 1337^2 \cdot 1339^2 \cdot 1343^2 \cdot 1349^2 \cdot 1351^2 \cdot 1357^2 \cdot 1361^2 \cdot 1363^2 \cdot 1367^2 \cdot 1373^2 \cdot 1379^2 \cdot 1381^2 \cdot 1387^2 \cdot 1393^2 \cdot 1397^2 \cdot 1403^2 \cdot 1409^2 \cdot 1411^2 \cdot 1417^2 \cdot 1423^2 \cdot 1427^2 \cdot 1429^2 \cdot 1433^2 \cdot 1439^2 \cdot 1441^2 \cdot 1447^2 \cdot 1453^2 \cdot 1457^2 \cdot 1459^2 \cdot 1463^2 \cdot 1469^2 \cdot 1471^2 \cdot 1477^2 \cdot 1481^2 \cdot 1483^2 \cdot 1487^2 \cdot 1493^2 \cdot 1499^2 \cdot 1501^2 \cdot 1507^2 \cdot 1513^2 \cdot 1517^2 \cdot 1519^2 \cdot 1523^2 \cdot 1529^2 \cdot 1531^2 \cdot 1537^2 \cdot 1541^2 \cdot 1543^2 \cdot 1547^2 \cdot 1553^2 \cdot 1559^2 \cdot 1561^2 \cdot 1567^2 \cdot 1571^2 \cdot 1573^2 \cdot 1577^2 \cdot 1583^2 \cdot 1589^2 \cdot 1591^2 \cdot 1597^2 \cdot 1601^2 \cdot 1603^2 \cdot 1607^2 \cdot 1609^2 \cdot 1613^2 \cdot 1619^2 \cdot 1621^2 \cdot 1627^2 \cdot 1631^2 \cdot 1633^2 \cdot 1637^2 \cdot 1639^2 \cdot 1643^2 \cdot 1649^2 \cdot 1651^2 \cdot 1657^2 \cdot 1661^2 \cdot 1663^2 \cdot 1667^2 \cdot 1673^2 \cdot 1679^2 \cdot 1681^2 \cdot 1687^2 \cdot 1693^2 \cdot 1697^2 \cdot 1703^2 \cdot 1709^2 \cdot 1711^2 \cdot 1717^2 \cdot 1723^2 \cdot 1727^2 \cdot 1729^2 \cdot 1733^2 \cdot 1739^2 \cdot 1741^2 \cdot 1747^2 \cdot 1753^2 \cdot 1757^2 \cdot 1759^2 \cdot 1763^2 \cdot 1769^2 \cdot 1771^2 \cdot 1777^2 \cdot 1781^2 \cdot 1783^2 \cdot 1787^2 \cdot 1793^2 \cdot 1799^2 \cdot 1801^2 \cdot 1807^2 \cdot 1813^2 \cdot 1817^2 \cdot 1823^2 \cdot 1827^2 \cdot 1829^2 \cdot 1833^2 \cdot 1837^2 \cdot 1841^2 \cdot 1843^2 \cdot 1847^2 \cdot 1853^2 \cdot 1859^2 \cdot 1861^2 \cdot 1867^2 \cdot 1871^2 \cdot 1873^2 \cdot 1877^2 \cdot 1883^2 \cdot 1889^2 \cdot 1891^2 \cdot 1897^2 \cdot 1901^2 \cdot 1903^2 \cdot 1907^2 \cdot 1913^2 \cdot 1917^2 \cdot 1919^2 \cdot 1921^2 \cdot 1927^2 \cdot 1931^2 \cdot 1933^2 \cdot 1937^2 \cdot 1939^2 \cdot 1943^2 \cdot 1949^2 \cdot 1951^2 \cdot 1957^2 \cdot 1961^2 \cdot 1963^2 \cdot 1967^2 \cdot 1973^2 \cdot 1979^2 \cdot 1981^2 \cdot 1987^2 \cdot 1993^2 \cdot 1997^2 \cdot 1999^2 \cdot 2003^2 \cdot 2009^2 \cdot 2011^2 \cdot 2017^2 \cdot 2023^2 \cdot 2027^2 \cdot 2029^2 \cdot 2033^2 \cdot 2039^2 \cdot 2041^2 \cdot 2047^2 \cdot 2053^2 \cdot 2057^2 \cdot 2059^2 \cdot 2063^2 \cdot 2069^2 \cdot 2071^2 \cdot 2077^2 \cdot 2081^2 \cdot 2083^2 \cdot 2087^2 \cdot 2093^2 \cdot 2099^2 \cdot 2101^2 \cdot 2107^2 \cdot 2113^2 \cdot 2117^2 \cdot 2123^2 \cdot 2127^2 \cdot 2129^2 \cdot 2133^2 \cdot 2137^2 \cdot 2141^2 \cdot 2143^2 \cdot 2147^2 \cdot 2153^2 \cdot 2159^2 \cdot 2161^2 \cdot 2167^2 \cdot 2171^2 \cdot 2173^2 \cdot 2177^2 \cdot 2183^2 \cdot 2189^2 \cdot 2191^2 \cdot 2197^2 \cdot 2201^2 \cdot 2203^2 \cdot 2207^2 \cdot 2213^2 \cdot 2217^2 \cdot 2223^2 \cdot 2227^2 \cdot 2229^2 \cdot 2233^2 \cdot 2239^2 \cdot 2241^2 \cdot 2247^2 \cdot 2253^2 \cdot 2257^2 \cdot 2259^2 \cdot 2263^2 \cdot 2269^2 \cdot 2271^2 \cdot 2277^2 \cdot 2281^2 \cdot 2$$



1.    ◇ ? ◇ ? ◇ ? ◇ ? ◇ ? ◇ ? ◇ ? ◇ ? ◇ ? ◇ ? ◇ ?

?



2. 

?



3. 

- 
-

















1.   ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? .. [+]

[illegible]

2. 












1. 
2. 

[illegible]

◆◆◆◆◆.. [+]

64



[illegible]

3. 



1. 
2. 

[illegible]

3. 

4. 



- [illegible]



2. 



1. 

2. 





1. 



2. 



- [illegible]

2. 



???

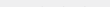


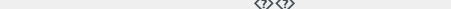

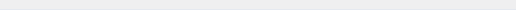


???????????????????????????????? ID???????????????????? (????)???????????????????? (????  
????)????????????????????

?? (????????  
????)??

??

?? (????????????????????)?? ?????????????????????  
?? WFM ?????

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ — ◆ ◆ ◆ ◆

?









◆◆◆.. [+]

?

- $\diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond$
- $\diamond \diamond$
- $\diamond \diamond \diamond \diamond \diamond ( \diamond )$
- $\diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond ( \diamond \diamond \diamond \diamond )$

-  — 
-  — 
-  — 

?

A long horizontal row of 36 diamond-shaped icons, each containing a question mark.



? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

◆◆◆◆◆.. [+]

[illegible]





?

◆◆◆◆◆.. [+]

?



◆◆◆◆◆.. [+]

[illegible]

[illegible]